



HEKACOL SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S. (en adelante **HEKACOL**), comprometida con la seguridad de la información personal de sus clientes; contratistas; proveedores; usuarios; empleados y público en general, establece mediante el presente documento las Políticas de Tratamiento en materia de Protección de Datos Personales (en adelante **LAS POLÍTICAS**), en cuanto a la recolección, uso, transferencia, distribución, etc, de dicha información.

Marco Legal / Regulatorio.

LAS POLÍTICAS se desarrollan en el marco de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, (Régimen General de Protección de Datos Personales), la cual establece las disposiciones generales para la protección de datos personales y desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, así como en las demás que modifiquen, adicionen o complementen el derecho a la información.

HEKACOL, teniendo en cuenta su condición de responsable del tratamiento de datos de carácter personal, adopta estos lineamientos y desarrolla el presente documento en aras de dar efectivo cumplimiento a la normatividad antes citada. Asimismo desarrolla en favor de los terceros aquí involucrados, un canal de reclamos y rectificaciones acerca del tratamiento de sus datos.

En este mismo orden de ideas, El derecho al Hábeas Data (Ley 1581 del 2012), también formaran parte integrante de **LAS POLÍTICAS**.

Objetivo.

Garantizar por parte de **HEKACOL** los derechos de la privacidad, la intimidad y el buen nombre en el tratamiento de los datos personales. En consecuencia todas sus actuaciones se registrarán por



los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad. Todas las personas que en desarrollo de diferentes actividades contractuales, comerciales, laborales, entre otras, sean permanentes u ocasionales, llegaren a suministrar a **HEKCACOL** cualquier tipo de información o dato personal, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

La información recabada nunca será usada para fines ilícitos, de comercialización o de cualquier forma que tenga como fin perjudicar los intereses de los titulares.

Responsable del Tratamiento de los Datos por parte de **HEKCACOL**.

HEKCACOL SERVICIOS INDUSTRIALES S.A.S., identificada con **NIT 900.678158-1**, con domicilio principal en la ciudad de Envigado, en la Carrera 41 N° 38A SUR - 20, e igualmente extensible a las demás sucursales que llegaren a existir en todo el territorio nacional.

Correo electrónico: master@hekcacol.com

Teléfono: (4) 312.0088

Principios aplicables.

- Principio de confidencialidad.
- Principio de seguridad.
- Principio de acceso y circulación restringida
- Principio de transparencia.
- Principio de veracidad o calidad.
- Principio de libertad
- Principio de finalidad.
- Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos.



Derechos del Titular de la Información.

Los titulares de la información tendrán los siguientes derechos, sin menoscabo a lo dispuesto en la normativa del Marco Legal de **LAS POLÍTICAS**:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- b. datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- c. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- d. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- e. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- f. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se representen los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- g. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Datos Sensibles.

Para los propósitos de **LAS POLÍTICAS**, se entiende por *datos sensibles* aquellos que afectan la intimidad del titular de la información o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos



humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

HEKACOL podrá hacer uso o tratamiento de los datos catalogados como sensibles, en los casos en el que él o los titulares de la información, hayan dado su autorización de manera explícita de manera personal o por medio de su representante legal, o en cualquier de los eventos previstos en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, y en todo caso en los casos expresamente permitidos por la ley.

Datos Personales de Niños y Adolescentes.

HEKACOL asegurará el respeto a los derechos de los niños, niñas y adolescentes y únicamente serán tratados en aquellos casos y en la forma, que la ley lo autorice. Cualquier actividad comercial y de mercadeo que realice **HEKACOL**, deberá contar con la autorización previa, expresa e informada del padre o la madre o del representante legal del niño, niña o adolescente.

Finalidad de Recolección de los Datos Personales

Desarrollando el objeto social de **HEKACOL**, así como las relaciones que mantiene con clientes, proveedores, empleados, socios y público en general, la finalidad la podríamos enmarcar de la siguiente manera, esta lista en ningún caso se tomara como taxativa:

- Fines administrativos, comerciales, promocionales, informativos, de mercadeo y ventas.
- Ofrecer todo tipo de servicios comerciales; así como realizar campañas de promoción, marketing, publicidad.
- Búsqueda de un conocimiento más cercano con todos sus clientes, proveedores, empleados y terceros vinculados.



Según estas finalidades, **HEKACOL** podrá:

- Obtener, almacenar, compilar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de los datos o información parcial o total de aquellos titulares que le otorguen la debida autorización en los términos exigidos por la ley y en los formatos que para cada caso estime convenientes.
- Clasificar, ordenar Y separar la información suministrada por el titular de los datos.
- Efectuar investigaciones, comparar, verificar y validar los datos que obtenga en debida forma con centrales de riesgo crediticio con las cuales se tengan relaciones comerciales.

HEKACOL conservara indefinidamente los registros de todos los sus participantes con el fin de mantener contacto con los mismos. Se eliminarán los datos de la base de datos a petición del titular de la respectiva información. **HEKACOL** garantiza que no comercializará, venderá ni alquilará la información contenida en sus bases de datos personales y que no la transfiere a terceros con fines promocionales ni comerciales.

Atención al Cliente, Consultas y Reclamos.

Considerando que a los titulares de la información les asiste el derecho de hacer consultas, reclamaciones y en su caso verificar la información proporcionada que reposa en las bases de datos de **HEKACOL**, se han diseñado e implementado los siguientes procedimientos o canales, a saber:

Atención de solicitud: El titular de la información puede realizar la consulta por medio escrito, verbal o presencial en nuestra sede de atención ubicada en la Carrera 41 No. 38ASur – 20, Envigado - Antioquia – Colombia, entre las 9:00am y 5:00pm de lunes a viernes. También se podrá realizar la consulta a través de nuestro correo electrónico master@hekcacol.com.



- Requisitos de la solicitud: Las solicitudes presentadas deben incluir como mínimo los siguientes datos: Nombre completo, Dirección, Teléfono, Correo Electrónico, Documento de Identificación y su número, el objeto de la queja y pretensiones.
- Proceso de la solicitud: Todas las solicitudes interpuestas por los titulares de la información tendrán una respuesta en un lapso no mayor a quince (15) días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la recepción de la solicitud, consulta y/o reclamación.
- Las solicitudes de corrección, actualización o supresión de datos, serán atendidas por vía única de correo electrónico, donde el titular de la información hará mención del error en los datos y su correcta mención. Esta corrección se llevará a cabo por parte de **HEKACOL** en un plazo no mayor a diez (10) días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la recepción de la solicitud.

Modificaciones y Vigencia de la Información.

Los datos personales suministrados o Bases Datos sujetas a Tratamiento, estarán vigentes por el término en el que los titulares tengan contacto con **HEKACOL** (empleados, clientes, proveedores, socios, etc.), o durante el período en el que subsista la finalidad para la cual fueron recopilados.

Políticas de Seguridad de la Información.

HEKACOL adoptará las medidas que a su juicio sean necesarias para evitar pérdida de la información, acceso por medio de personas no autorizadas para dicho fin, adulteración de la información otorgada y cualquier otra modalidad que pueda llegar a poner en peligro la información del titular.

Aviso Hábeas Data. Por el hecho de participar en eventos patrocinados y/o auspiciados por **HEKACOL**, todo participante declara conocer y autorizar de manera libre, previa, voluntaria,



expresa y debidamente informada a **HEKCACOL** para recolectar, registrar, procesar, difundir, compilar, intercambiar, actualizar y disponer de los datos o información parcial que le suministró, y a efectos de participar en el evento; así como para transferir dichos datos o información parcial o total a sus comercios y empresas con el fin de que **HEKCACOL** pueda ofrecer sus productos y/o servicios a sus clientes de una manera más personalizada y directa.

HEKCACOL garantiza que da cumplimiento a la protección de los datos personales suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al Hábeas Data, para lo cual se permite informar:

- Que el derecho de hábeas data es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar de forma gratuita la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.
- Que el cliente como titular de la información podrá acceder a sus datos en cualquier momento, por lo cual podrá modificarlos, corregirlos, actualizarlos, revocar y solicitar prueba de la autorización dada si así lo considera a través del procedimiento y/o canal descrito anteriormente en **LAS POLÍTICAS**.
- Que el cliente como titular de la información tiene la facultad o no de informar aquellos datos que libremente disponga y de elevar solicitudes respecto al uso que se la haya dado a sus datos.
- Que para el ejercicio pleno y efectivo de este derecho por parte de todos sus clientes **HEKCACOL** ha dispuesto los medios supra mencionados de comunicación y dirección personal.



Transferencia Internacional de Datos.

Los datos personales del titular de la información que hayan sido puestos a disposición de **HEKACOL** no serán transferidos a otra compañía de otro país que no cumpla con los lineamientos de Protección de Datos establecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio, a no ser que conste autorización previa y expresa del titular para dicho fin, o en aquellos casos en los que la ley autorice dicha transferencia por encontrar que no afectan los intereses de los titulares de la información.

Registro Nacional de Bases de Datos.

HEKACOL se reserva, en los eventos contemplados en la ley y en sus estatutos y reglamentos internos, la facultad de mantener y catalogar determinada información que repose en sus bases de datos como encargado del tratamiento, de manera confidencial.

HEKACOL realizará el registro de sus bases de datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), de acuerdo con la normatividad que se encuentra vigente y a cualquier reglamentación que sea expedida por Gobierno Nacional para tal fin.

El RNBD es administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, toda vez que es el directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país y que será de libre consulta para los ciudadanos, de acuerdo con la normatividad que para tal efecto expida el Gobierno Nacional.

Juan Carlos Delgado.
Representante Legal Suplente.